



Bonjour et bienvenue dans le questionnaire de satisfaction UCLouvain à destination de JEMA.

Nous vous remercions d'avance pour le temps que vous prendrez à répondre consciencieusement aux questions ci-après.

Vous pouvez répondre plusieurs fois au questionnaire si vous souhaitez évaluer plusieurs zones différentes du bâtiment. Si tel est le cas nous vous demanderons de vous identifier avec le même Pseudonyme OU la même adresse mail à chaque fois.

Partie A: Identification

A1. Afin de reconnaître les utilisateurs qui répondent plusieurs fois à l'enquête pour plusieurs zones du bâtiment, nous avons besoin de pouvoir vous identifier.

Cet identifiant peut prendre la forme d'un Pseudonyme ou de votre adresse mail professionnelle (au choix !)

Indiquez cet identifiant de votre choix ci-dessous:

Merci d'introduire AU CHOIX votre adresse mail professionnelle ou un Pseudonyme (ex: Oryx251168)

A2. Je vais évaluer la zone:

Sélectionnez en premier lieu la zone dans laquelle se situe votre poste de travail. Vous pourrez ensuite recommencer l'enquête autant de fois que vous le désirez pour évaluer les autres parties du bâtiment.

- | | |
|-------------------------------|--------------------------|
| Les Ateliers | ☐ |
| Le paysager orienté N-O du +1 | ☐ |
| Un autre paysager | ☐ |
| Un bureau côté rue (Nord) | ☐ |
| Un bureau à l'arrière (Sud) | ☐ |
| Un bureau côté Ouest | ☐ |
| Un bureau côté Est | ☐ |



A3. Dans cette zone je

Dispose de mon poste de travail ☐

Passe beaucoup de temps ☐

Passe peu de temps ☐

Partie B: Evaluation générale de la zone pendant la saison froide

Dans la zone {INSERTANS:681797X25333X844183} et uniquement pendant la période froide, (du 15 octobre au 15 Avril) que pouvez vous dire de:

B1. Dans quel mesure êtes vous satisfait des aspects suivant dans la zone spécifiquement?

	Très insatisfait	Insatisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Satisfait	Très satisfait
Confort thermique	☐	☐	☐	☐	☐
Possibilités de contrôler, influencer la température	☐	☐	☐	☐	☐
Présence de lumière naturelle	☐	☐	☐	☐	☐
Possibilités de contrôler la présence de lumière naturelle	☐	☐	☐	☐	☐
Qualité de l'éclairage artificiel	☐	☐	☐	☐	☐
Possibilités de moduler l'éclairage artificiel	☐	☐	☐	☐	☐
Qualité de l'air intérieur	☐	☐	☐	☐	☐
Possibilités de contrôler, améliorer la qualité de l'air	☐	☐	☐	☐	☐
Qualité de l'acoustique	☐	☐	☐	☐	☐
Possibilité pour gérer les nuisances acoustiques	☐	☐	☐	☐	☐
Qualité des vues	☐	☐	☐	☐	☐
Odeurs	☐	☐	☐	☐	☐

[illegible][illegible]

[illegible][illegible]



--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

[illegible]

--	--	--	--	--	--	--	--

[illegible]

--	--	--	--	--	--	--	--



--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

[illegible][illegible]



C1. Dans quel mesure êtes vous satisfait des aspects suivant dans la zone spécifiquement?

C2. Vous pouvez, si vous le desirez, ajouter une commentaire spécifique concernant chaque aspect de zone .Confort thermique

[illegible]



C3. Vous pouvez, si vous le desirez, ajouter une commentaire spécifique concernant chaque aspect de zone .Possibilités de contrôler, influencer la température

[illegible]

C4. Vous pouvez, si vous le desirez, ajouter une commentaire spécifique concernant chaque aspect de zone .Présence de lumière naturelle

[illegible]



C5. Vous pouvez, si vous le desirez, ajouter une commentaire spécifique concernant chaque aspect de zone .Possibilités de contrôler la présence de lumière naturelle

[illegible]

C6. Vous pouvez, si vous le desirez, ajouter une commentaire spécifique concernant chaque aspect de zone .Qualité de l'éclairage artificiel

[illegible]

[illegible][illegible][illegible][illegible]



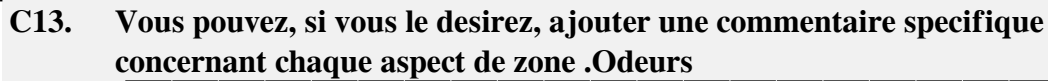
C9. Vous pouvez, si vous le desirez, ajouter une commentaire spécifique concernant chaque aspect de zone .Possibilités de contrôler, améliorer la qualité de l'air

[illegible]

C10. Vous pouvez, si vous le desirez, ajouter une commentaire specifique concernant chaque aspect de zone .Qualité de l'acoustique

[illegible]

[illegible]



Partie D: La zone sous les lanterneaux des Ateliers plus précisément...

Très insatisfait

Commentaire

Insatisfait

Commentaire

Ni satisfait, ni insatisfait

Commentaire

Satisfait

Commentaire

Très satisfait

Commentaire

--



D2. Que pensez-vous de la température à cet endroit?

Très insatisfait ☐

Insatisfait ☐

Ni satisfait, ni insatisfait ☐

Satisfait ☐

Très satisfait ☐

Partie E: La production de chaleur dans la zone choisie

Nous allons maintenant évaluer la qualité de la fourniture de chaleur dans le bâtiment.

E1. Lorsque le chauffage est actif en hiver vous avez en général

Très chaud ☐

Chaud ☐

Légèrement chaud ☐

Ni chaud, ni froid ☐

Légèrement froid ☐

Froid ☐

Très froid ☐



E2. Lorsque le chauffage ne se déclenche pas en hiver vous avez en général

Très chaud ☐

Chaud ☐

Légèrement chaud ☐

Ni chaud, ni froid ☐

Légèrement froid ☐

Froid ☐

Très froid ☐

E3. En HIVER, lorsque vous avez trop chaud ou trop froid, disposez-vous d'un moyen, autre que vos vêtements, pour réagir et adapter la climat intérieur?

Non ☐

Oui, Partiellement ☐

Oui, Totalemt ☐

E4. Si vous disposez d'un moyen de réguler le climat intérieur, vous diriez que son utilisation demande

Aucun effort ☐

Un effort peu important ☐

Un effort assez important ☐

Un effort très important ☐

Je n'ai pas de moyen pour réagir à un inconfort thermique ☐



E5. Vous diriez que la chaleur fournie est

agréable

Commentaire

asséchante

Commentaire

lourde

Commentaire

viciée

Commentaire

Humide

Commentaire

Malodorante

Commentaire

Homogène

Commentaire



Mal répartie



Commentaire

E6. Vous diriez que le chauffage s'active

Trop tôt et se coupe trop tard ☐

Trop tôt et se coupe au bon moment ☐

Trop tôt et se coupe trop tôt ☐

Au bon moment et se coupe trop tard ☐

Au bon moment et se coupe au bon moment ☐

Au bon moment et se coupe trop tôt ☐

Trop tard et se coupe trop tard ☐

Trop tard et se coupe au bon moment ☐

Trop tard et se coupe trop tôt ☐

Partie F: Le refroidissement dans la zone choisie

Evaluation du système de refroidissement

F1. Lorsque le système de refroidissement est en activité vous avez en général

Très chaud ☐

Chaud ☐

Légèrement chaud ☐

Ni chaud, ni froid ☐

Légèrement froid ☐

Froid ☐

Très froid ☐



F2. Lorsque le système de refroidissement n'est pas en marche, en été, vous avez en général

Très chaud ☐

Chaud ☐

Légèrement chaud ☐

Ni chaud, ni froid ☐

Légèrement froid ☐

Froid ☐

Très froid ☐

F3. En ETE, lorsque vous avez trop chaud, disposez-vous d'un moyen, autre que vos vêtements, pour réagir et adapter la climat intérieur?

Non ☐

Oui, Partiellement ☐

Oui, Totalemt ☐



F4. Si vous disposez d'un moyen pour éviter la surchauffe, vous diriez que son utilisation demande

Aucun effort ☐

Un effort peu important ☐

Un effort assez important ☐

Un effort très important ☐

Je n'ai pas de moyen pour réagir à un inconfort thermique ☐

F5. Vous diriez que le refroidissement fourni pour le bâtiment est

agréable ☐

Commentaire

assèchant ☐

Commentaire

lourd ☐

Commentaire

vicié ☐

Commentaire

Humide ☐

Commentaire



Malodorante

☐

Commentaire

homogène

☐

Commentaire

Mal répartie

☐

Commentaire

F6. Vous diriez que le système de refroidissement s'active

Trop tôt et se coupe trop tard

☐

Trop tôt et se coupe au bon moment

☐

Trop tôt et se coupe trop tôt

☐

Au bon moment et se coupe trop tard

☐

Au bon moment et se coupe au bon moment

☐

Au bon moment et se coupe trop tôt

☐

Trop tard et se coupe trop tard

☐

Trop tard et se coupe au bon moment

☐

Trop tard et se coupe trop tôt

☐



Partie G: La qualité générale de l'air

Comment évaluez-vous l'air intérieur de la zone {INSERTANS:681797X25333X844183} ?

G1. Dans la zone, à quelle fréquence ressentez-vous des courants d'airs non désirés ?

- Jamais ☐
- Rarement ☐
- Parfois ☐
- Souvent ☐
- Très fréquemment ☐
- Tout le temps ☐

G2. L'air dans la zone est frais, non vicié

- pas du tout d'accord ☐
- plutôt pas d'accord ☐
- plutôt d'accord ☐
- tout à fait d'accord ☐

G3. Des mauvaises odeurs sont présentes dans l'air à quelle fréquence

- Jamais ☐
- Rarement ☐
- Souvent ☐
- Très fréquemment ☐
- Tout le temps ☐

G4. Vous trouvez l'air généralement plutôt

- Très humide ☐
- plutôt humide ☐
- Ni humide, ni sec ☐
- Plutôt sec ☐
- Très sec ☐



Partie H: accès à la ventilation naturelle

H1. La zone peut être ventilée naturellement

Non, c'est impossible ☐

Oui, difficilement ☐

Oui, facilement ☐

H2. Mon poste de travail OU l'endroit où je passe le plus de temps se situe à combien de mètres d'une fenêtre ouvrante?

Partie I: Qualité de la ventilation mécanique

Évaluez le système de ventilation mécanique

I1. L'air issu de la ventilation mécanique est ressenti comme généralement

Très chaud ☐

Chaud ☐

Légèrement chaud ☐

Ni chaud, ni froid ☐

Légèrement froid ☐

Froid ☐

Très froid ☐



I2. Le bruit émis par le système de ventilation mécanique est

- nul ☐
- négligeable ☐
- acceptable ☐
- inacceptable ☐

I3. Je peux contrôler le système de ventilation mécanique

- Très facilement ☐
- Plutôt facilement ☐
- Ni facilement, ni difficilement ☐
- Plutôt difficilement ☐
- Très difficilement ☐

I4. Il m'est déjà arrivé de faire les choses suivantes avec le système de ventilation mécanique (cochez les réponses adéquates et commentez-les éventuellement)

Ouvrir les fenêtres sans couper la ventilation mécanique

☐

Commentaire

Obturer une ou plusieurs bouches de ventilation

☐

Commentaire



Couper ou réduire le débit du système à cause du bruit émis

☐

Commentaire

Eviter un local ou changer de local à cause du système de ventilation (précisez en commentaire)

☐

Commentaire

Trouver que la ventilation ne fonctionne pas correctement (préciser)

☐

Commentaire

Observer qu'elle fonctionne alors que c'est vraisemblablement inutile

☐

Commentaire

Observer qu'elle est à l'arrêt alors qu'elle serait vraisemblablement utile

☐

Commentaire

Autre

☐

Autre

I5. Je comprend l'intérêt et le fonctionnement du système

Oui

☐

Non

☐



Partie J: Test Premier remplissage

J1. S'il s'agit de la première fois que vous évaluez une zone, vous devez encore évaluer le bâtiment dans son ensemble et compléter votre profil d'occupant. S'agit-il de la première zone que vous évaluez?

Oui, il s'agit de la première fois que je rempli le questionnaire, je n'ai pas encore évalué le bâtiment dans son ensemble ni complété mon profil d'occupant de manière détaillée

☐

Non, j'ai déjà évalué le bâtiment dans son ensemble et complété mon profil d'occupant.

☐

Partie K: POE générale du bâtiment

Nous allons maintenant évaluer le bâtiment dans son ensemble

K1. Quelle est votre degré de satisfaction et l'importance que vous accordez aux aspects suivants

	Très insatisfait	Plutôt insatisfait	Ni satisfait, Ni insatisfait	Plutôt satisfait	Très satisfait
L'esthétique extérieure	☐	☐	☐	☐	☐
L'esthétique intérieure	☐	☐	☐	☐	☐
Le mobilier	☐	☐	☐	☐	☐
L'ergonomie	☐	☐	☐	☐	☐
L'accès	☐	☐	☐	☐	☐
La sécurité	☐	☐	☐	☐	☐
Le fonctionnement du bâtiment	☐	☐	☐	☐	☐
La taille des espaces en fonction de leur usage	☐	☐	☐	☐	☐
Le lien avec l'environnement extérieur	☐	☐	☐	☐	☐
La présence de la nature	☐	☐	☐	☐	☐
La couloirs, escaliers et circulations dans le bâtiment	☐	☐	☐	☐	☐
Les espaces d'échanges informels dans le bâtiment	☐	☐	☐	☐	☐
Les espaces d'échanges formels (réunions, rendez-vous)	☐	☐	☐	☐	☐
L'ambiance générale	☐	☐	☐	☐	☐



K2. Quelle est votre degré de satisfaction et l'importance que vous accordez aux aspects suivants

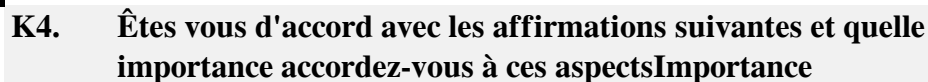
Importance du critère

	Pas du tout important	Pas très important	Assez important	Très important	Extrêmement important
L'esthétique extérieure	☐	☐	☐	☐	☐
L'esthétique intérieure	☐	☐	☐	☐	☐
Le mobilier	☐	☐	☐	☐	☐
L'ergonomie	☐	☐	☐	☐	☐
L'accès	☐	☐	☐	☐	☐
La sécurité	☐	☐	☐	☐	☐
Le fonctionnement du bâtiment	☐	☐	☐	☐	☐
La taille des espaces en fonction de leur usage	☐	☐	☐	☐	☐
Le lien avec l'environnement extérieur	☐	☐	☐	☐	☐
La présence de la nature	☐	☐	☐	☐	☐
La couloirs, escaliers et circulations dans le bâtiment	☐	☐	☐	☐	☐
Les espaces d'échanges informels dans le bâtiment	☐	☐	☐	☐	☐
Les espaces d'échanges formels (réunions, rendez-vous)	☐	☐	☐	☐	☐
L'ambiance générale	☐	☐	☐	☐	☐

K3. Êtes vous d'accord avec les affirmations suivantes et quelle importance accordez-vous à ces aspects

Accord

	Tout à fait d'accord	D'accord	Ni d'accord, ni pas d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Le bâtiment est technologiquement à jour	☐	☐	☐	☐	☐
Le bâtiment respecte l'environnement	☐	☐	☐	☐	☐
Le bâtiment est de qualité	☐	☐	☐	☐	☐
Le bâtiment mérite une rénovation	☐	☐	☐	☐	☐
Le bâtiment est adapté à sa fonction	☐	☐	☐	☐	☐
Les occupants sont en général sensibles au respect de l'environnement	☐	☐	☐	☐	☐
Je suis sensible au respect de l'environnement	☐	☐	☐	☐	☐



	Pas du tout important	Pas très important	Assez important	Très important	Extrêmement important
Le bâtiment est technologiquement à jour	☐	☐	☐	☐	☐
Le bâtiment respecte l'environnement	☐	☐	☐	☐	☐
Le bâtiment est de qualité	☐	☐	☐	☐	☐
Le bâtiment mérite une rénovation	☐	☐	☐	☐	☐
Le bâtiment est adapté à sa fonction	☐	☐	☐	☐	☐
Les occupants sont en général sensibles au respect de l'environnement	☐	☐	☐	☐	☐
Je suis sensible au respect de l'environnement	☐	☐	☐	☐	☐

Partie L: Profil d'occupant

Le questionnaire est anonyme. Cependant, certaines caractéristiques propre à chacun impactent le ressenti et l'expérience que nous avons de notre bâtiment.

En dressant un profil général des répondants, nous pouvons mettre en contexte les évaluations et apporter une meilleure analyse.

L1. En hiver, à l'intérieur du bâtiment, la fréquence à laquelle je porte un type d'habillement est la suivante:

Repartissez dix points sur les types de vêtements suivants:

Pour chaque habillement je met une note entre 0 et 10. La somme des points répartis doit être égale à 10.

[illegible]



L2. En été, à l'intérieur du bâtiment, la fréquence à laquelle je porte un type d'habillement est la suivante:

Repartissez dix points sur les types de vêtements suivants:

Pour chaque habillement je met une note entre 0 et 10. La somme des points répartis doit être égale à 10.

Des vêtements très légers (jupe/robe/short léger au dessus du genoux, tshirt fin, manches courtes)									
Des vêtements légers (jupe/robe/short normal à lourd au genoux ou en dessous, tshirt normal à lourd)									
Des vêtements moyens (robe longue et épaisse avec bas éventuels, pantalon, pull fin avec ou sans t-shirt)									
Des vêtements chauds (pantalon normal à épais, pull moyen avec un tshirt en dessous)									
Des vêtements très chauds (Pantalon avec éventuelle sous-couche, pull épais, écharpe ou couverture éventuelle)									

L3. J'ai entre :

14 ans ou moins	
15 et 29 ans	
30 et 44 ans	
45 et 59 ans	
60 et 74 ans	
75 et 89 ans	
90 ans ou plus	

Merci pour votre participation, les résultats seront disponibles prochainement.

D'ici là n'hésitez pas à visiter notre plateforme WEB du responsable énergie pour la Wallonie ! <https://energieplus-lesite.be/>